

# Caroline AGUIAR

# COORDONNÉES

Téléphone: 06 19 34 53 19 E-mail : c-aguiar@orange.fr Adresse : 12 route aux lièvres,

72230 GUECELARD

# DOMAINES DE COMPETENCES

- Vente, négociation
- Relation client
- Management
- Gestion

## **DIPLOMES**

- Titre formateur professionnel d'adultes
   2011
- Master Expert en Management Ecole supérieure de Gestion (Paris) 1990
- BTS Action Commerciale
  Lycée Gabriel Touchard (Le Mans)
  1988

### FORMATIONS +

- Zoom, Google Meet, Teams
- Outils digitaux Padlet, Sentimy, Kahoot, Google form
- Analyse transactionelle
- Methode SCHULTZ
- Conseil en image femme, homme et situations professionnelles

### **INFORMATIONS +**

- Etat civil : Mariée, trois enfants
- Sports et loisirs : course à pied, lecture en développement personnel
- Langues étrangères Anglais et Allemand Niveau B2

# **EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES**

# **Depuis avril 2022, chargée de développement**CA DEVELOPPEMENT. Guécélard

# Depuis 2011, formatrice en Vente, Commerce, Relation Client, Management

ASAP Groupe OUI CARE

Public de responsables d'agence et responsables de secteurs

UMENIA, Le Mans

Public de salariés d'entreprises, tous secteurs d'activité

GROUPE CARREFOUR, Région Ouest Equipes d'encadrement

CCI FC LE MANS SARTHE

Public de salariés d'entreprises, tous secteurs d'activité

URMA, CHAMBRE DES METIERS ET DE L'ARTISANAT DES PAYS DE LA LOIRE

Relation Client, CQP "Boucher"

GROUPE CARREFOUR, Région ouest

Titre professionnel Employé Commercial en magasin, niveau III CQP Employé de commerce "rayon exclusif", "domaine caisse"

CFA CCI Le Mans, Institut du Management, du Commerce et de la Gestion

BTS Négociation Relation Client

BTS Management des Unités Commerciales

Baccalauréat Commerce

RETRAVAILLER, Le Mans

Responsable de Rayon, employé de Commerce Multi Spécialités, ECM spécialisation "Bio et Produits frais"

Titres professionnels niveau III et IV

#### 2000-2010

RESPONSABLE DISTRIBUTION PRODUITS Société BRICE (groupe MULLIEZ), Le Mans, spécialisée dans le prêtà-porter masculin

#### 1998-1999

RESPONSABLE MARKETING (remplacement) Société SODIAVIT (groupe SODIAAL) Le Mans, spécialiste de l'aliment pour animaux

### 1990-1996

CHEF DE SECTEUR

Groupe DANONE, Départements 60/02/51/80, produits agroalimentaires distribués en GMS